

Informuotas sutikimas dėl psichologinio konsultavimo ir psichoterapijos paslaugų teikimo VŠĮ „Vilniaus šeimos psichologijos centras“

Šiame dokumente pateikiama informacija apie teikiamas psichologinio konsultavimo ir psichoterapijos paslaugas bei asmens duomenų apsaugą VŠĮ „Vilniaus šeimos psichologijos centras“ (toliau - VŠPC). Prieš pasirašant Informuotą sutikimą, kviečiame jį atidžiai perskaityti ir visus kylančius klausimus bei neaiškumus aptarti su Jus konsultuojančia (-iu) Specialiste (-u) pirmojo susitikimo metu, taip pat bet kada vėliau kilus naujiems klausimams.

VŠPC konsultuojantys Specialistai savo darbe remiasi įvairiomis psichoterapinėmis mokyklomis. Konsultacijos gali būti teikiamos gyvai ir nuotoliniu būdu. Su pasirinkta (-u) Specialiste (-u) aptarkite, kokią psichoterapinę mokyklą ji (-s) atstovauja, kokia jo kvalifikacija ir patirtis, užduokite kylančius klausimus.

Klientas emocinės pagalbos teikimo procese turi teisę keisti Specialistę (-ą), sustabdyti psichologinį konsultavimą ar psichoterapiją, prieš tai su Specialiste (-u) aptaręs savo ketinimus. Specialistė (-as) taip pat turi teisę inicijuoti pokalbį apie specialistės (-o) keitimą, jei Kliento situacija viršija jos/jo kompetencijų ribas.

Jei Klientas turi nusiskundimų Specialistės (-o) darbu, jis turi teisę apie tai pranešti VŠPC administracijai.

Kokia galima psichologinių ar psichoterapinių konsultacijų nauda? Daugelis klientų gali geriau pažinti save ir savo vidinį pasaulį, suprasti savo veiksmų motyvus, vertybes, tikslus, pagerinti santykius, keisti savo elgesį, geriau pažinti bei suprasti savo ir kitų žmonių emocijas, spręsti problemas, integruoti patirtas psichologines traumas. Dažnai patiriami simptomai dingsta ar tampa ne tokie varginantys; atstatoma ir palaikoma sveika vaiko/paauglio raida. Teikiamos psichologinės pagalbos veiksmingumas didele dalimi susijęs su Kliento įsitraukimu, tad tikimės Kliento darbo su savo problema ne tik konsultacijų metu, bet ir tarp jų. Tam, kad įvyktų psichologinis pokytis, reikalingas tam tikras laiko tarpas, tačiau iš anksto negalima tiksliai nuspėti, kiek laiko reikės konkrečiam žmogui. Dažnai psichoterapijos trukmė priklauso ir nuo problemos gylio bei sunkumo: kuo ilgiau tęsiasi sunkumai ir kuo jie gilesni, tuo ilgesnės ir intensyvesnės pagalbos gali prireikti.

Kokia gali būti rizika? Ne visada teikiant psichologines ar psichoterapines konsultacijas pavyksta pasiekti visų norimų rezultatų; labai skatiname kylančias abejones ir neaiškumus nedelsiant aptarti su Specialiste (-u), taip pat pasikalbėti apie galimybes gauti reikalingą pagalbą už VŠPC ribų (pvz., gydytojo psichiatro ar kitų specialistų konsultacija, papildomas psichologinis įvertinimas). Sunkumų ir skausmingų patirčių (ypač senai slopinamų) aptarimas gali kelti psichologinį diskomfortą, nemalonius prisiminimus bei emocijas, gali atsirasti neigiamos mintys ar išgyvenimai, laikinai sustiprėti patiriami simptomai. Skatiname pasikalbėti su Specialiste (-u) apie savo savijautą kad kartu galėtumėte suprasti vykstančius procesus ir pokyčių eigą.

Ar psichologinės/psichoterapinės konsultacijos yra konfidencialios? Taip, VŠPC Specialistės (-ai) laikosi profesinės etikos standartų bei teisės aktų ir užtikrina Kliento pateikiamos informacijos konfidencialumą, tačiau galioja tam tikros sąlygos ir aplinkybės, kuomet specialistai negali išlaikyti konfidencialumo:

- jei Klientas išsako ar demonstruoja akivaizdžią grėsmę savo ar kitų asmenų sveikatai/gyvybei;
- jei Klientas atskleidžia, kad jo vaikas (-ai) ar kiti nuo jo priklausomi asmenys patiria smurtą ar nepriežiūrą, arba pats nepilnametis Klientas atskleidžia apie patirtą/patiriamą smurtą ar nepriežiūrą;

- yra teismo sprendimas psichologinio konsultavimo/psichoterapijos įrašus bei dokumentus pateikti teismo bylos svarstymui.

Atsiradus šioms išskirtinėms aplinkybėms, Specialistė (-as) aptaria susidariusią situaciją su Klientu, jei tai neprieštarauja teisės aktams.

Visais atvejais, kai Klientas prašo atskleisti informaciją trečiosioms šalims (pvz.: advokatams, švietimo įstaigai, sveikatos priežiūros įstaigai ar kt.), gaunamas raštiškas Kliento sutikimas (jei Klientas nepilnametis – jo tėvų/globėjų raštiškas sutikimas).

Jei konsultacijos teikiamos nuotoliniu būdu, siekiant užtikrinti konfidencialumą ir asmens duomenų apsaugą, Klientas turi imtis šių priemonių:

- pasirūpinti saugia ir konfidencialumą užtikrinančia privačia erdve;
- naudotis ausinėmis su mikrofonu, taip pat Klientas turi teisę reikalauti, jog tokias ausines naudotų ir nuotolines konsultacijas teikiantis specialistas;
- nuotolinių konsultacijų metu primygtinai rekomenduojama nesijungti prie viešų Wi-Fi tinklų;
- baigus sesiją tinkamai atsijungti nuo naudotos programos.

Psichologinių / psichoterapinių konsultacijų teikimo sąlygos VŠPC:

1. Klientas gali atsiskaityti už suteiktas paslaugas šiais būdais:
 - a) Mokėjimo kortele;
 - b) Grynaisiais pinigais po kiekvienos konsultacijos arba už konsultacijų kursą;
 - c) Banko pavedimu už konsultacijų kursą (SEB bankas, A/S LT50 7044 0600 0772 4763). Mokėjimas turi būti atliekamas sąskaitoje nurodytais terminais.
2. Klientas apie neatvykimą į konsultaciją informuoja Specialistę (-ą) ne vėliau kaip **36 val.** prieš konsultaciją.
3. Jei Klientas į konsultaciją neatvyksta neinformavęs Specialistės (-o) anksčiau kaip prieš 36 val., už praleistą laiką apmoka kaip už įvykusių konsultaciją. Informavus apie neatvykimą ūmios ligos atveju per 36 valandas iki konsultacijos, mokestis už praleistą konsultaciją netaikomas.
4. Jei Klientas vėluoja, konsultacijos laikas nepratęsiamas.
5. Specialistė (-as) įsipareigoja iš anksto informuoti Klientą apie savo numatomas atostogas, išvykas ar kitus numatomus konsultacijų teikimo sąlygų pasikeitimus.
6. Jei Kliento skola už suteiktas paslaugas VŠPC viršija **200 Eur**, paslaugų teikimas gali būti sustabdytas iki Klientas padengs įsiskolinimą. Iškilus dideliems finansiniams sunkumams, dėl konsultacijų apmokėjimo / skolų plano derinimo kviečiame susisiekti su VŠPC administracija.
7. Jei Specialistei (-ui) reikia aptarti atvejį su kolegomis (supervizuoti), ji (-s) įsipareigoja apie tai informuoti Klientą ir tai daryti saugodama (-s) jo privatumą bei pateikti atvejį taip, kad nebūtų įmanoma atpažinti asmens tapatybės.
8. Iškilus savižudybės rizikai Klientas prašomas nurodyti savo vietos buvimo adresą ir artimojo/-jų kontaktinius duomenis. Esant būtinybei Specialistė (-as) gali iškviešti šalies, kurioje yra Klientas, atsakingas tarnybas.
9. Daryti konsultacijų vaizdo ar garso įrašus draudžiama.

PRIVATUMO PRANEŠIMAS

APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ VŠĮ „VILNIAUS ŠEIMOS PSICHOLOGIJOS CENTRAS“

Jūsų duomenis tvarko VŠĮ „Vilniaus šeimos psichologijos centras“ (toliau – VŠPC), kurios registracijos adresas Giedraičių g. 39-R53, Vilnius, veiklos vykdymo vieta Apkasų g. 6-8/9, Vilnius, el. p. info@seimospsichologija.lt, tel. nr. +370 646 61200.

Duomenų apsaugos pareigūnas: Lina Bogušienė, el. p. info@seimospsichologija.lt, tel. nr. +370 646 61200

Asmens duomenų tvarkymo tikslas – psichologinių ar psichoterapinių paslaugų ir konsultacijų teikimas bei kitų įsipareigojimų Jums vykdymas.

Teisinis pagrindas – asmens duomenys yra tvarkomi Informuoto sutikimo pagrindu – Reglamento 6 straipsnio 1 dalies a) punkte numatyta sąlyga – duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais. Specialių kategorijų asmens duomenys tvarkomi, vadovaujantis Reglamento 9 straipsnio 2 dalies a) punkte numatyta sąlyga, leidžiančia tvarkyti specialiosios kategorijos asmens duomenis, kai duomenų subjektas aiškiai sutiko, kad tokie asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais nurodytais tikslais.

Esu informuota (-s) ir suprantu, kad:

- mano asmens duomenys bus saugomi 5 (penkerius) metus po paslaugų teikimo pabaigos, po to bus saugiai sunaikinti. Pirminiai psichologinių/psichoterapinių konsultacijų užrašai bus saugomi 1 (vienerius) metus po paslaugų sutarties vykdymo pabaigos, po to bus saugiai sunaikinti.
- mano atstovaujamo nepilnamečio vaiko / globotinio asmens duomenys bus saugomi 5 (penkerius) po paslaugų teikimo pabaigos, po to bus saugiai sunaikinti. Pirminiai psichologinių/psichoterapinių konsultacijų užrašai ir kita konsultacijų medžiaga (pvz., piešiniai) bus saugomi 1 (vienerius) metus po paslaugų sutarties vykdymo pabaigos, po to bus saugiai sunaikinti.
- man pageidaujant ir su mano raštišku sutikimu VŠPC gali teikti informaciją trečiosioms šalims.
- informacija apie mane ir/ar mano atstovaujama nepilnametį vaiką / globotinį teikiama pareikalavus institucijoms, kurioms tokį teisinį pagrindą suteikia Lietuvos Respublikos įstatymai.
- asmens duomenys gali būti perduodami tretiesiems asmenims, su kuriais VŠPC yra sudariusi sutartis dėl asmens duomenų tvarkymo, tarp jų buhalterinės apskaitos tvarkymo paslaugas teikiančiai įmonei.

Taip pat, esu informuota (-s) ir suprantu, kad turiu teisę, su teisės aktų numatytais išimtimis:

- susipažinti su savo ir/ar mano atstovaujamo nepilnamečio vaiko / globotinio pateiktais asmens duomenimis;
- reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo ir/ar mano atstovaujamo nepilnamečio vaiko / globotinio asmens duomenis;
- apriboti duomenų tvarkymą;
- teisę į duomenų perkeliamumą;
- nesutikti, kad būtų tvarkomi mano ir/ar mano atstovaujamo nepilnamečio vaiko / globotinio asmens duomenys;
- reikalauti, kad VŠPC ištrintų mano ir/ar mano atstovaujamo nepilnamečio vaiko / globotinio pateiktus asmens duomenis pasibaigus paslaugų teikimui arba sustabdytų tokių duomenų tvarkymo veiksmus;
- atšaukti duotą sutikimą tvarkyti asmens duomenis.

Esu informuota (-s) ir suprantu, kad turiu teisę įgyvendinti savo teises, pateikęs (-usi) *Prašymą įgyvendinti duomenų subjekto teisę (-es)* VŠPC duomenų apsaugos pareigūnui el. pašto adresu info@seimospsichologija.lt arba raštu: Apkasų g. 6-9, LT-08220 Vilnius ir tinkamai dokumentais patvirtinęs (-usi) asmens tapatybę. Detalesnę mano kaip duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarką nustato VŠPC

patvirtinta *Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarka*, su kuria galima susipažinti susisiekus el. paštu info@seimospsichologija.lt

Prašymo pateikimas neturės įtakos iki prašymo pateikimo jau atliktam mano ir/ar mano atstovaujamo nepilnamečio vaiko / globotinio asmens duomenų tvarkymui ir tokio tvarkymo pasekmėms.

Esu informuota(s) ir suprantu, kad nepavykus išspręsti klausimo su VŠPC, turiu teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją <https://vdai.lrv.lt>, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.

Patvirtinu, kad man buvo suteikta informacija apie psichologinių/psichoterapinių konsultacijų teikimą bei sąlygas, asmens duomenų tvarkymą, mano ir / arba mano atstovaujamo nepilnamečio vaiko / globotinio paties (pačios) pateiktus specialių kategorijų asmens duomenis – sveikatos informaciją ir sutinku, kad VŠPC tvarkytų mano / mano atstovaujamo nepilnamečio vaiko / globotinio paties (pačios) pateiktus specialių kategorijų asmens duomenis bei nuotoliu teiktų man / mano atstovaujamam nepilnamečiui vaikui / globotiniui psichologines / psichoterapines paslaugas pagal specialistams nustatytą kompetenciją.